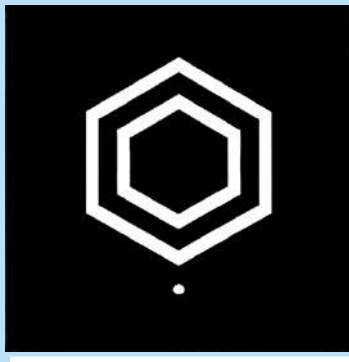




# ack3<sup>®</sup>

WHEREVER YOU ARE  
Strategic Risk & Decision Advisory



## HEAT & PFST EN ESPAÑA

2026

ISO 9001:2015 Quality Management 43445/22/AN	ISO 14001:2015 Environmental Management EMS-9210/AN	ISO 18788:2015 Security Operations Management 159-1/21				
--	---	--	--	--	--	--

## **CONFIDENCIALIDAD Y USO DE LA INFORMACIÓN**

La confidencialidad de los planes de seguridad, estrategia, negocio, resiliencia y gestión de riesgos de nuestros clientes es una prioridad para ACK3. La compañía aplica de forma rigurosa la separación organizativa entre equipos que trabajan para clientes potencialmente competidores, así como otras medidas destinadas a garantizar la protección de toda la información confidencial.

Asimismo, dado el carácter altamente competitivo del sector, ACK3 considera que sus metodologías, enfoques y capacidades constituyen un valor diferencial propio. Por ello, se solicita que este documento, así como cualquier contenido incluido en el mismo, no sea compartido con terceros —incluidos competidores— sin el consentimiento previo y por escrito de ACK3.

ACK3<sup>®</sup> es una marca registrada en la Oficina de Propiedad Intelectual de la Unión Europea (EUIPO).

## Alcance del entrenamiento

Este curso está diseñado por ACK3 para preparar a profesionales que trabajarán o viajarán en **contextos VUCA (Volátiles, Inciertos, Complejos y Ambiguos)** o áreas de riesgo elevado, como zonas de conflicto, regiones con altos índices de criminalidad o entornos con inestabilidad política o social. El **Hostile Environment Awareness Training (HEAT)** es una formación especializada orientada a capacitar a personal civil para **identificar, prevenir, mitigar y responder ante riesgos físicos, operativos y psicosociales en entornos hostiles o inseguros**. Estos entornos pueden incluir:

- Zonas de conflicto o postconflicto
- Regiones con altos índices de criminalidad
- Estados frágiles con déficit institucional
- Contextos con riesgo de terrorismo, secuestros o disturbios civiles

En estos escenarios, la experiencia profesional o el sentido común no siempre son suficientes para identificar amenazas o reaccionar adecuadamente. En un mundo cada vez más interconectado, pero también más volátil, profesionales de múltiples sectores, desde periodistas o cooperantes, personal humanitario, técnicos en terreno, personal corporativo desplazado, diplomáticos hasta equipos de seguridad privada, que operan en entornos donde los riesgos son reales y, en muchos casos, imprevisibles. En este contexto, la formación HEAT se ha convertido en una herramienta esencial para **la autoprotección, la prevención y la toma de decisiones bajo presión**. Este programa **no constituye entrenamiento táctico militar**, sino una formación **preventiva y defensiva**, centrada en la seguridad personal, la gestión del riesgo y la resiliencia operativa.





## PROPUESTA TÉCNICA

La formación HEAT responde a una necesidad creciente en organizaciones que operan en entornos complejos. Preparar al personal para identificar riesgos, actuar con criterio y mantener la seguridad personal y del equipo es una parte esencial del **deber de cuidado** (duty of care) de cualquier institución responsable.

La falta de preparación incrementa significativamente la probabilidad de incidentes graves, mientras que una formación adecuada permite:

- Anticipar amenazas antes de que se materialicen.
- Reducir la exposición a riesgos innecesarios.
- Mejorar la coordinación en situaciones de crisis.
- Aumentar la resiliencia personal y organizacional.

La preparación no elimina el riesgo, pero **reduce de forma significativa sus consecuencias**.

## OBJETIVOS

La formación HEAT busca capacitar a personal civil para **prevenir, mitigar y responder de forma segura y eficaz ante riesgos en entornos hostiles**, desarrollando competencias en conciencia situacional, gestión del riesgo, seguridad personal, primeros auxilios en trauma y toma de decisiones bajo presión. El programa busca desarrollar competencias prácticas en los siguientes ámbitos:

- Evaluación de riesgos y conciencia situacional.

- Procedimientos de seguridad ante disturbios, fuego cruzado o amenazas directas.
- Primeros auxilios en trauma (TECC/TCCC adaptado a entornos civiles).
- Gestión de situaciones de secuestro, detención o privación de libertad.
- Conducción defensiva y movilidad segura en entornos urbanos o rurales.
- Comunicaciones de emergencia y coordinación operativa.
- Toma de decisiones bajo presión y en condiciones de incertidumbre.
- Desarrollo de resiliencia psicológica y gestión del estrés.

## ESTRUCTURA PEDAGÓGICA

El entrenamiento HEAT sigue un modelo progresivo basado en tres fases principales.

Fase	Descripción	Contenidos / Ejercicios
<b>1. Fundamentos teóricos</b>	Introducción conceptual y herramientas de análisis del entorno.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Introducción a entornos hostiles</li> <li>• Identificación de amenazas</li> <li>• Cultura de seguridad</li> <li>• Gestión del riesgo personal</li> <li>• Marco legal y normas de conducta</li> </ul>
<b>2. Habilidades técnicas</b>	Entrenamiento práctico en competencias esenciales de seguridad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Primeros auxilios en trauma</li> <li>• Comunicaciones de emergencia</li> <li>• Navegación básica</li> <li>• Procedimientos en check-points</li> <li>• Movilidad segura</li> <li>• Protocolos de evacuación</li> </ul>
<b>3. Simulaciones prácticas</b>	Escenarios realistas para aplicar habilidades bajo condiciones de estrés controlado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Simulaciones de emboscadas</li> <li>• Simulaciones de escenarios realistas (role play)</li> <li>• Simulaciones de secuestro</li> <li>• Gestión de disturbios civiles</li> <li>• Escenarios nocturnos</li> <li>• Toma de decisiones bajo presión</li> </ul>

## TEMAS A TRATAR

El programa cubre los riesgos más habituales en entornos operativos complejos:

Seguridad personal y del entorno	Movilidad y amenazas operativas	Respuesta y gestión de incidentes
Seguridad en hotel, oficina y vivienda	Movimientos en vehículo	Secuestro
Criminalidad urbana	Gestión de check-points	Amenazas por fuego cruzado
Agresiones sexuales	Emboscadas a convoy	Armamento y explosivos (UXO, IED, minas)
Disturbios y manifestaciones	Vigilancias y contravigilancias	Primeros auxilios tácticos
Protocolos de autoprotección	Navegación y orientación	Comunicaciones en emergencia
Cultura de seguridad y conciencia situacional	Planificación de rutas, análisis de amenazas y reporte de incidentes	Desastres naturales (terremotos, inundaciones)

## METODOLOGÍA DE APRENDIZAJE

El curso HEAT de ACK3 aplica una metodología mixta con 80% práctica y 20% teoría, enfocada en maximizar la retención mediante ejercicios interactivos y simulaciones realistas.

- **Formación mixta:** integración de teoría y práctica a través de clases, simulaciones y juegos de rol, asegurando aplicación inmediata en escenarios reales.
- **Escenarios realistas:** toma de decisiones en tiempo real frente a emboscadas, check-points y situaciones de evasión.
- **Simulaciones:** procedimientos ante secuestros, evacuaciones y emergencias, incluyendo primeros auxilios tácticos y respuesta rápida.

## MATERIALES Y EQUIPAMIENTO

El curso HEAT de ACK3 ofrece una experiencia intensiva y realista. Para ello se emplea una amplia gama de materiales y equipos que reproducen entornos de entrenamiento militar en condiciones seguras y controladas.

- Provisión de equipo personal: protección individual (cascos, gafas, chalecos reflectantes) para los ejercicios inmersivos.
- Articulación de transporte y movilidad en terreno.
- Simulaciones: check-points, emboscadas, tumultos... y más.

Todos los materiales necesarios para las actividades prácticas serán proporcionados por ACK3.

## FORMATOS

El curso HEAT de ACK3 se estructura siguiendo un modelo pedagógico progresivo que combina teoría aplicada, entrenamiento técnico y simulaciones realistas. Se ofertan dos modalidades de formación:

1. **Programa intensivo de 3 días:** que concentra los contenidos esenciales en un formato compacto, ideal para participantes con disponibilidad limitada. Se priorizan escenarios prácticos y simulaciones de respuesta inmediata.
2. **Programa extendido de 5 días:** que amplía la práctica y el análisis de casos, incorporando módulos.

En ambos casos, aplica:

- **Idiomas:** disponible en inglés y español.
- **Lugar:** Sierra de Guadarrama en la Comunidad de Madrid. Con instalaciones tipo urbano simulado, campo abierto... , idóneo para unas prácticas inmersivas y role players, posibilitando nocturnidad real y estrés inducido (ruido, humo, etc.)

## EXPERTISE Y EQUIPO

En ACK3 somos especialistas en entrenar profesionales para operar en entornos de alto riesgo, con amplia experiencia en ONG, misiones internacionales y contextos civiles. Nuestro equipo combina trayectoria militar internacional con formación académica en seguridad y ayuda humanitaria, garantizando una instrucción práctica, realista y confiable. En los últimos años hemos impartido cursos HEAT en Etiopía, Vietnam, Honduras, Sudáfrica y España, adaptando contenidos a culturas locales y necesidades específicas de ONG y organizaciones internacionales.

## Especialistas en HEAT para civiles

En los últimos dos años, el equipo de especialistas de ACK3 ha realizado entrenamientos HEAT para civiles en distintos países y contextos. Entre ellos, se llevaron a cabo uno para periodistas suecos en Adís Abeba (Etiopía); para una organización en Hanói (Vietnam), otro en Honduras y, más recientemente, en Swellendam (Sudáfrica).

### Fernando Mazarro

#### Coordinador HEAT



Formador con más de 20 años de experiencia en seguridad y protección en entornos de conflicto. Ex Boina Verde de Infantería de Marina, con Misiones -tanto como civil como militar- en Bosnia-Herzegovina, Kosovo Iraq y El Líbano. Su perfil combina certificaciones internacionales (International Location Safety, IECAH, NRC, AECID) con experiencia práctica en misiones humanitarias. Especialista en gestión de incidentes, evaluación de riesgos, negociación, primeros auxilios tácticos y resiliencia en contextos VUCA.

### Jorge Quintana

#### Colaborador



Veterano de Fuerzas Especiales con más de 25 años de experiencia en seguridad, emergencias y operaciones internacionales en más de 50 países. Cuenta con vasta experiencia docente y ha liderado proyectos de seguridad y resiliencia en grandes multinacionales, aportando visión estratégica, innovación y conocimientos en ciberseguridad y gestión de emergencias.

## Valor operativo de la formación HEAT

La formación HEAT no es un lujo ni una opción secundaria, sino una necesidad en un contexto global donde los riesgos son cada vez más difusos y cambiantes. Prepararse no elimina el peligro, pero sí reduce drásticamente sus consecuencias.

Invertir en formación HEAT es invertir en vidas, en continuidad operativa y en responsabilidad profesional, pues no se debe nunca subestimar el riesgo, pensando con una confianza excesiva que “aquí nunca pasa nada”. En entornos hostiles, la diferencia entre un incidente controlado y una crisis con consecuencias graves reside, en gran medida, en el nivel de preparación del personal.





*“La preparación no evita el riesgo, pero sí marca la diferencia cuando ocurre.”*

Las organizaciones y profesionales que apuestan por la formación HEAT:

- Apuestan por el deber de cuidado como obligación organizacional.
- Incrementan la confianza de socios, donantes o clientes, fortaleciendo la imagen institucional.
- Paralelamente incrementan la confianza y la resiliencia del personal.
- Reducen incidentes graves.
- Mejoran la planificación y gestión del riesgo.
- Refuerzan una cultura de seguridad y prevención.
- Protegen vidas y recursos.
- Demuestran compromiso ético y profesional.

En entornos hostiles, la diferencia entre un incidente y una tragedia suele ser la preparación.

## INFORMACIÓN GENERAL

### Cobertura médica

- **Incluido:** El programa se desarrolla bajo protocolos de seguridad y supervisión del equipo instructor. El curso incluye una cobertura de seguro para los participantes durante las actividades formativas.

### Alojamiento y comidas:

- **Incluido:** El alojamiento se proporciona cercano a las instalaciones de la Academia ACK3.
- **Comidas:**
  - Desayuno, almuerzo y cena, adaptados a cualquier requisito dietético previo aviso.
  - Se garantiza hidratación durante todas las actividades.

### Vestimenta y equipo:

- Se recomienda a los participantes llevar ropa cómoda y resistente, adecuada para actividades al aire libre.
- **Calzado recomendado:** Zapatillas deportivas y botas de senderismo, según la actividad.
- **Otros artículos personales sugeridos:** Sombrero, gafas de sol y protector solar.
- **Proporcionado por ACK3:** Equipo de protección, brújulas, mapas, walkie-talkies y cualquier otro material necesario para los ejercicios.

Todos los materiales necesarios para las actividades prácticas y simulaciones serán suministrados por ACK3.

## Formatos disponibles

---

### 01. PFST – Personal Field Security Training

El PFST (Personal Field Security Training) es la versión intensiva del programa HEAT, diseñada para proporcionar en un formato compacto los conocimientos y habilidades esenciales de seguridad en entornos hostiles.

Equivale a un HEAT de 3 días, concentrando en un periodo reducido los módulos clave de autoprotección, gestión del riesgo, movilidad segura y respuesta ante incidentes críticos. Este formato está orientado a profesionales que requieren una preparación rápida y eficaz antes de su despliegue en terreno, manteniendo un alto componente práctico basado en simulaciones realistas y escenarios de respuesta inmediata.

Este curso está diseñado por ACK3 para preparar a individuos que trabajarán o viajarán en áreas de alto riesgo, como zonas de conflicto o regiones con altos índices de criminalidad. El entrenamiento típicamente incluye técnicas de supervivencia, primeros auxilios, navegación, comunicación en situaciones de emergencia y cómo reaccionar ante amenazas como secuestros o ataques.

## Estructura y contenidos específicos

El programa de 3 días está diseñado como una formación intensiva y compacta, que concentra los módulos esenciales de seguridad personal y gestión de riesgos en entornos hostiles. La estructura se organiza en jornadas de alta carga práctica, donde los participantes trabajan sobre escenarios críticos más frecuentes:

- Reconocimiento de amenazas inmediatas y reacción rápida.
- Movilidad segura en áreas urbanas y rurales, con énfasis en check-points y desplazamientos en convoy.
- Simulaciones de emboscadas y secuestros, enfocadas en protocolos básicos de respuesta.
- Primeros auxilios tácticos esenciales (TCCC básico) aplicados a incidentes de campo.

### PERFIL DEL PARTICIPANTE

Este formato está orientado a profesionales que requieren una preparación rápida y funcional, con disponibilidad limitada de tiempo. Es ideal para:

- Personal de ONG
- Periodistas
- Cooperantes
- Trabajadores internacionales
- Cualquier persona que necesite adquirir competencias fundamentales antes de desplegarse en zonas de riesgo

## Resultados esperados

- Dominio de protocolos básicos de seguridad personal y movilidad.
- Capacidad de reacción inmediata ante amenazas directas como emboscadas o intentos de secuestro.
- Aplicación práctica de primeros auxilios básicos en situaciones de crisis.
- Preparación suficiente para misiones de corta duración o contextos donde la exposición al riesgo es puntual.

## Presupuesto

	Precio
HEAT 3 días Training (por persona, IVA incluido)	900 €

## 02. HEAT

### Estructura y contenidos específicos

El programa de 5 días ofrece una formación más completa y progresiva, que amplía los contenidos esenciales y añade módulos de análisis, liderazgo y resiliencia. La estructura combina teoría aplicada con ejercicios prolongados de simulación, permitiendo a los participantes experimentar escenarios más complejos y sostenidos en el tiempo:

- Profundización en análisis de riesgos y planificación de seguridad en movilidad internacional.
- Gestión avanzada de convoyes, disturbios y contravigilancias.
- Entrenamiento en amenazas complejas: UXOs, IEDs, minas y fuego cruzado.
- Simulaciones extendidas de crisis, incluyendo secuestros prolongados y evacuaciones en condiciones adversas.
- Módulos de resiliencia psicológica y trabajo en equipo bajo presión.
- Prácticas avanzadas de primeros auxilios tácticos y evacuación médica.
- Topografía operativa y comunicaciones tácticas en entornos hostiles.

#### PERFIL DEL PARTICIPANTE

Este formato está dirigido a profesionales que requieren una preparación integral y estratégica, como:

- Responsables de operaciones internacionales.
- Equipos corporativos, personal de seguridad.
- Perfiles que necesitan reforzar tanto la práctica como la planificación.

Es especialmente útil para quienes estarán expuestos a misiones prolongadas o escenarios de alta complejidad.

## Resultados esperados

- Desarrollo de competencias avanzadas en gestión de crisis y toma de decisiones bajo presión.
- Mayor capacidad de adaptación a escenarios multifactoriales y de larga duración.
- Fortalecimiento del liderazgo, la coordinación de equipos y la resiliencia psicológica.
- Integración de protocolos de seguridad con prácticas extendidas de primeros auxilios tácticos y evacuación en crisis.
- Preparación para misiones prolongadas en entornos de alto riesgo, con un nivel de entrenamiento que trasciende la reacción inmediata y se centra en la planificación estratégica.

## Presupuesto

	Precio
HEAT 5 días Training (por persona, IVA incluido)	1.200 €

## Certificación y continuidad formativa

Al finalizar el programa, los participantes recibirán un certificado de participación o aprovechamiento emitido por ACK3 Academy, que acredita las competencias adquiridas durante la formación.

Asimismo, los participantes pasarán a formar parte de la comunidad ACK3 Alumni, facilitando el acceso a futuras formaciones, contenidos especializados y oportunidades de networking con otros profesionales del ámbito de la seguridad, la gestión de riesgos y la resiliencia.

Durante el programa, se realiza una evaluación continua del desempeño en los distintos ejercicios y simulaciones, permitiendo al participante identificar áreas de mejora y reforzar sus capacidades operativas.

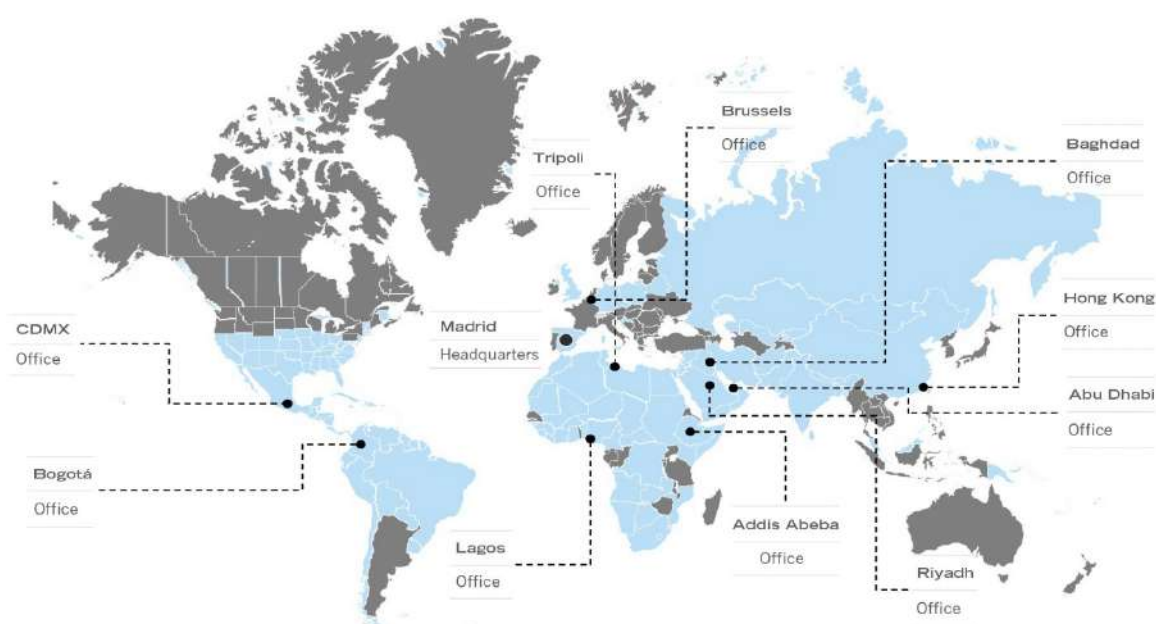
## ¿Por qué escoger ACK3?

El programa HEAT de ACK3 se diferencia por trasladar metodologías de gestión de riesgos y operación en entornos hostiles al ámbito civil y corporativo. No se trata de una formación teórica convencional, sino de un entrenamiento aplicado orientado a la autoprotección, la prevención y la respuesta eficaz en escenarios de riesgo real, con transferencia directa de capacidades al entorno profesional. El programa está diseñado para mejorar la toma de decisiones bajo presión, la conciencia situacional y la capacidad de respuesta ante incidentes críticos.

ACK3 es un Strategic Risk & Decision Advisory especializado en inteligencia económica, gestión de riesgos y resiliencia organizacional, con presencia internacional en LATAM y EMEA. Su enfoque integra experiencia operativa en entornos complejos con capacidad analítica y estratégica orientada a la toma de decisiones. A nivel formativo, destaca por su:

- Experiencia especializada: formación impartida por profesionales con trayectoria en seguridad, defensa y entornos hostiles.
- Enfoque aplicado: entrenamiento basado en escenarios reales y simulaciones prácticas.
- Capacidades diferenciales: integración de gestión del riesgo, respuesta a incidentes y toma de decisiones bajo presión.
- Estándares internacionales: cumplimiento de normas ISO 9001, 14001 y 18788.
- Continuidad formativa: acompañamiento y transferencia de conocimiento más allá del programa.

■ Presencia de ACK3



## Control de calidad

ACK3 tiene implementado, auditado y certificado un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad (ISO 9001:2015; ISO 14001:2015) y un Sistema de Gestión para Operaciones de Seguridad Privada (ISO 18788:2015).

ISO 9001:2015 <b>Quality Management</b> 43445/22/AN	ISO 14001:2015 <b>Environmental Management</b> EMS-9310/AN	ISO 18788:2015 <b>Security Operations Management</b> 159-1/21	
--	---	--	--

ACK3 utiliza una combinación de normas internacionales y los mejores estándares de la industria de seguridad privada y la resiliencia organizacional, como las normas ISO, ANSI o UNE. Sus consultores son miembros activos en asociaciones de renombre como ASIS International, con casi 40.000 miembros en todo el mundo y Global Special Operations Force Foundation (GSOF), siendo hasta la fecha el único partner español.

ACK3 colabora con instituciones españolas mediante convenios. Por ejemplo, con la iniciativa SAPROMIL del Ministerio de Defensa de España para apoyar la transición de profesionales de las Fuerzas Armadas al sector privado y otras instituciones públicas.



ACK3 es reconocido como proveedor registrado para el Ministerio de Defensa de España (MoD), adhiriendo a los rigurosos estándares de calidad y experticia demandados por las colaboraciones internacionales de defensa. Esta certificación subraya nuestro compromiso de entregar servicios que cumplen con los criterios estimados de las agencias de defensa globales.



ACK3 es un proveedor registrado para destacadas organizaciones internacionales como la Unión Europea, las Naciones Unidas, la OTAN, la Agencia Europea de Defensa, la Agencia Espacial Europea y la OSCE.



## CÓDIGO DE CONDUCTA

ACK3 dispone de un Código de Conducta basado en las mejores prácticas del sector. ACK3 fue la primera empresa española que firmó el Código Internacional de Conducta (ICoC) de Proveedores de Seguridad Privada con el Gobierno de Suiza en 2012.



## Contacto

---

Para obtener información ampliada sobre el programa formativo de **HEAT**, conocer fechas y disponibilidad, o resolver cualquier duda relacionada con los cursos incluidos en este catálogo, puedes ponerte en contacto con nosotros a través del correo electrónico:

[academy@ack3solutions.com](mailto:academy@ack3solutions.com)

Estaremos encantados de atenderte y ayudarte a seleccionar la formación que mejor se adapte a tus necesidades.





**Madrid | México CDMX | Bogotá | Bagdad | Riad  
Abu Dabi | Bruselas | Trípoli | Lagos | Adís Adeba  
Hong Kong**

## **Global Headquarters**

**Torre de Cristal, Cuatro Torres Business Area (CTBA) Paseo  
de la Castellana, 259C Madrid, Spain  
+34 911 831 325  
info@ack3.eu**

**[www.ack3.eu](http://www.ack3.eu)**